

Oggetto: CONDIZIONI DI FORNITURA
HARDWARE E SERVIZI AD ESSO CONNESSI

1. GENERALITA'

Il presente contratto descrive le condizioni (di seguito "Condizioni Generali") che caratterizzano la fornitura e l'installazione di servizi e prodotti hardware e software (di seguito indicati come FORNITURA) che SysOpen Srl (di seguito "SysOpen"), con sede in Piazza della repubblica 21 - 27026 Garlasco (PV), si impegna a fornire al Cliente alle condizioni e nei termini di seguito riportati.

2. DESCRIZIONE DEI SERVIZI

2.1 Prestazione professionale

Le prestazioni di SysOpen sono riconducibili ad attività di fornitura materiali e servizi hardware/software, assemblaggio, installazione e messa a punto degli apparati e delle loro funzionalità.

3. OGGETTO DELLA FORNITURA

3.1 Scelta della fornitura

Il Cliente espone ad SysOpen la tipologia di prestazione richiesta. SysOpen, esaminata la richiesta del Cliente, redige modulo di offerta (di seguito OFFERTA), contenente Progetto di FORNITURA e relative condizioni economiche applicate.

3.2 Preventivo di Analisi

A seconda di complessità e specifiche tecniche delle prestazioni richieste dal Cliente, la redazione del Progetto di Fornitura può richiedere particolari approfondimenti quali, a titolo esemplificativo: analisi delle problematiche, studio delle soluzioni e sopralluogo degli ambienti di installazione della FORNITURA.

In tali casi, SysOpen, previo incarico del Cliente, redige apposito Preventivo di Analisi, volto alla formulazione di Progetto di Fornitura idoneo alle esigenze del Cliente.

Il Cliente che incarichi SysOpen alla redazione di detto preventivo non è comunque vincolato all'accettazione dell'OFFERTA finale.

In ogni caso i costi per la redazione del Preventivo di Analisi verrà addebitato al Cliente nei termini convenuti con SysOpen.

3.3 Modulo di Offerta

Con la sottoscrizione dell'OFFERTA, il Cliente accetta le condizioni contrattuali proposte da SysOpen, incluse quelle indicate nelle presenti Condizioni Generali. Le Condizioni Generali sono conosciute dal Cliente ed integralmente applicate, salvo espressa deroga convenuta tra le parti.

3.4 Modifiche dell'Offerta

Il progetto di FORNITURA indicato in OFFERTA è soggetto a variazioni. Tali modifiche possono essere dettate da esigenze tecniche emerse in fase di realizzazione della prestazione, ovvero possono avvenire dietro espressa richiesta di aggiunta di prodotti e/o servizi opzionali formulata dal Cliente.

Le modifiche o migliorie applicate all'OFFERTA iniziale possono comportare una variazione dei tempi di consegna e delle condizioni economiche originariamente applicate.

In ogni caso, prima di modificare l'OFFERTA già accettata, SysOpen conviene espressamente con il Cliente ogni variazione che si sia resa necessaria, comunicandone altresì eventuali variazioni di prezzo ed incidenza sui tempi di consegna.

SysOpen si riserva di non accettare variazioni della FORNITURA che vengano richieste dal Cliente.

Nel caso in cui non venissero accettate le variazioni delle FORNITURA, il Cliente resterà comunque obbligato nelle modalità e nei termini indicate nell'OFFERTA originaria.

4. REVOCA DELL'OFFERTA

SysOpen si riserva la facoltà di non procedere all'esecuzione della FORNITURA, a suo insindacabile giudizio, nei casi in cui:

a) il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di SysOpen, anche in relazione ad altri e differenti rapporti contrattuali. In tal caso, l'attivazione dell'OFFERTA potrà essere subordinata, a discrezione ed a seguito di comunicazione di SysOpen, al previo adempimento del rapporto precedente;

b) il Cliente non fornisca ad SysOpen la documentazione dalla medesima richiesta, o comunque fornisca documenti o dati falsi o che SysOpen sospetti essere tali o ancora renda impossibile o eccessivamente onerosa la prestazione di SysOpen;

c) il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o assoggettato a procedure esecutive;

d) il Cliente sia ammesso o sottoposto a procedure concorsuali;

e) esistano motivi tecnici, organizzativi o di altra natura che siano di ostacolo all'attivazione dell'OFFERTA.

SysOpen provvederà a comunicare al Cliente la mancata attivazione dell'OFFERTA, senza doverne indicare i motivi.

Il Cliente prende atto ed accetta di non poter avanzare nei confronti della stessa alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretesa di alcun genere a seguito della revoca dell'OFFERTA.

5. ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Le prestazioni descritte al punto n. 2 ed indicate specificamente in OFFERTA sono fornite da SysOpen al Cliente nelle forme e nei modi di seguito indicati.

5.1 Persone e figure professionali

I servizi del presente contratto verranno realizzati da SysOpen in piena autonomia organizzativa e gestionale, avvalendosi di personale idoneo all'adempimento dei singoli incarichi pattuiti. Tra le figure professionali interessate vi rientrano, a mero titolo esemplificativo:

- a) responsabile tecnico con mansioni di capo progetto;
- b) consulente IT e sistemista;
- c) consulente DevOPS o esperto in ambienti cloud;

d) progettista software con mansioni di analista;

e) progettista software con mansioni di programmatore;

f) consulente ambiente Web, realizzazione e gestione siti Web;

g) consulente Marketing e Comunicazione;

h) Web Designer.

La FORNITURA è effettuata da personale SysOpen, la quale è comunque libera di avvalersi di tecnici esterni alla propria organizzazione, ferma restando la titolarità del contratto stipulato con il Cliente.

5.2 Divieto di assunzione di dipendenti di SysOpen: risoluzione e penale

Il Cliente s'impegna, per un periodo di due anni dalla stipulazione del presente contratto, a non assumere o dar corso a rapporti di collaborazione con personale dipendente e/o collaboratore di SysOpen.

L'inadempimento da parte del Cliente della presente clausola consentirà ad SysOpen di risolvere con effetto immediato il contratto disciplinato dalle presenti Condizioni Generali, se pendente, nonché, in ogni caso, l'insorgere in capo al Cliente dell'onere di corrispondere ad SysOpen una penale pari al costo lordo dell'ultima retribuzione annuale, nonché del TFR corrisposta da SysOpen al dipendente e/o collaboratore, fermo il diritto al maggior danno se provato.

5.3 Sedi di lavoro

A seconda delle esigenze dettate dalla realizzazione delle FORNITURA, le attività di esecuzione dell'incarico potranno essere effettuate sia presso i laboratori SysOpen che presso le sedi del Cliente.

In tale ultimo caso le Parti converranno di volta in volta tempi e modalità di svolgimento della prestazione.

Eventuali attività da svolgersi presso la sede del Cliente saranno evase in base alla disponibilità del personale e potrebbero subire un costo aggiuntivo a copertura delle spese di trasferta.

5.4 Referenti

Il Cliente designa un referente di sua fiducia delegato ad interfacciarsi con SysOpen, autorizzato a ricevere tutte le comunicazioni di SysOpen relative alla FORNITURA e responsabile in via esclusiva dei rapporti con SysOpen.

SysOpen nomina a sua volta un suo referente responsabile dei rapporti con il Cliente in relazione alla FORNITURA.

5.5 Proprietà delle Apparecchiature e delle informazioni

Qualora la FORNITURA venga eseguita su apparecchiature materiali o immateriali del Cliente, quest'ultimo dichiara di esserne proprietario o in ogni modo di essere legittimamente autorizzato dal proprietario all'utilizzo, gestione e manutenzione.

5.6 Macchine obsolete

SysOpen non si assume alcun tipo di responsabilità derivante da prestazioni svolte su macchine tecnologicamente datate poiché possono verificarsi problematiche hardware o software imprevedibili, in quanto il sistema può essere instabile o celare problemi difficilmente riscontrabili mediante una prima disamina dell'apparecchiatura. E' altresì possibile che, in caso di guasti hardware, non sia possibile procedere alla sostituzione delle componenti danneggiate.

5.7 Utilizzo e installazione Software

Il personale SysOpen installa esclusivamente software originali e forniti di licenza d'uso. SysOpen declina ogni responsabilità relativa all'utilizzo di software non originali installati dal Cliente o da terzi.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza dei rischi, prevedibili ed imprevedibili, funzionali o di carattere legale, connessi all'utilizzo di software non originali e di assumersi la responsabilità relativa a qualsiasi danno/malfunzionamento arrecato ad una singola postazione, alla totalità delle stesse e delle componenti presenti in rete.

5.8 Clausola risolutiva espressa

Qualora il Cliente non adempia al pagamento del prezzo convenuto per le FORNITURE, SysOpen si riserva il diritto di risolvere il contratto in oggetto. In questo caso, la risoluzione si verifica di diritto al momento della comunicazione al Cliente dell'espressa volontà di avvalersi della clausola risolutiva. Il Cliente sarà tenuto in ogni caso a corrispondere l'importo dovuto per i prodotti ed i servizi forniti fino a quel momento.

5.9 Cause di forza maggiore

SysOpen non è responsabile di inadempimenti e/o ritardi dovuti a caso fortuito o per forza maggiore come indicativamente: divieti, restrizioni e ordini delle autorità pubbliche, guerre e sue conseguenze, tumulti, sommosse, scioperi, serratte, inondazioni, terremoti, uragani, esplosioni, ecc.

6. CONSEGNA DELLA FORNITURA

Prima che venga effettuata la consegna della FORNITURA, SysOpen testa la funzionalità di tutti i prodotti inclusi in OFFERTA.

Con la consegna delle FORNITURE, il Cliente ne sarà ritenuto il legittimo titolare, restandone altresì l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo, nonché per il materiale ed i dati, anche personali, sensibili e particolari, eventualmente dallo stesso trattati mediante la FORNITURA medesima.

6.1 Modalità di consegna

Salvo diversa pattuizione, SysOpen eseguirà la consegna della FORNITURA all'indirizzo indicato dal Cliente in OFFERTA.

6.2 Tempi di consegna e installazione

Una volta che la FORNITURA sarà pronta per la consegna e/o la installazione, sarà cura di SysOpen contattare il Cliente ai recapiti indicati in OFFERTA al fine di concordare tempi e modalità di consegna e/o di installazione.

I tempi di consegna della FORNITURA possono variare a seconda di complessità, modalità e tipologia dell'OFFERTA convenuta.

6.3 Report

SysOpen, se ritenuto opportuno, in base al valore della FORNITURA e/o alla complessità della stessa, a suo insindacabile giudizio, relazionerà il Cliente sugli interventi previsti in FORNITURA, mediante la trasmissione di report, contenenti la descrizione delle prestazioni eseguite.

Con l'accettazione del Report conclusivo, il Cliente conferma di aver collaudato la FORNITURA, di aver controllato la conformità tra le prestazioni eseguite da SysOpen e quanto convenuto in OFFERTA e di essere pienamente soddisfatto dell'esito della FORNITURA.

Il Report si intende letto ed accettato dal Cliente se non viene contestato entro giorni 3 (tre) dalla ricezione.

7. GARANZIE E RESPONSABILITA'

7.1 Responsabilità di SysOpen

SysOpen adotta tutte le misure idonee a garantire il buon funzionamento delle FORNITURE offerte al Cliente, secondo le modalità ed entro i limiti descritti nelle presenti Condizioni Generali.

SysOpen non assume alcun obbligo oltre a quelli previsti in Condizioni Generali. In particolare, con il presente Contratto SysOpen assume obbligazione di mezzi e declina ogni responsabilità attinente ai risultati delle prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo.

L'unica obbligazione assunta da SysOpen con il presente contratto, è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente le FORNITURE concordate.

SysOpen non si assume alcuna responsabilità per danni di qualunque tipo che dovessero derivare al Cliente per errata o incompleta conoscenza o interpretazione di leggi o per tardiva conoscenza delle medesime. È compito del Cliente informare SysOpen della normativa rilevante, con indicazione della sua portata e delle conseguenze sull'elaborazione dati.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, SysOpen non assume alcuna responsabilità per i danni diretti o indiretti in ogni caso subiti dal

Cliente o da terzi in relazione alla presente FORNITURA.

7.2 Garanzia di buon funzionamento

I prodotti forniti da SysOpen sono coperti esclusivamente da garanzia del Produttore dei materiali utilizzati. Entro il periodo di operatività della garanzia, il Cliente è tenuto a segnalare tempestivamente ad SysOpen eventuali guasti o malfunzionamenti derivanti da difetti di fabbricazione o di installazione (se eseguita da SysOpen), che rendano i prodotti forniti non conformi all'uso destinato.

SysOpen, eseguiti accertamenti circa sussistenza e cause dei vizi lamentati, fornirà indicazioni circa la procedura per l'esercizio della garanzia nelle modalità e nei termini offerti dai Produttori.

La presente garanzia non copre i difetti o i danni causati dall'acquirente a seguito della negligenza nell'uso della FORNITURA, o da uso non conforme rispetto a quello per il quale era destinata, o causati da riparazioni o manutenzioni effettuate da soggetti non autorizzati da SysOpen.

7.3 Attività di terzi

Per procedere alla corretta installazione della FORNITURA, SysOpen può dover ricorrere all'assistenza di terzi quali, a mero titolo esemplificativo, elettricisti o tecnici telecomunicazioni.

Detti tecnici possono essere incaricati direttamente dal Cliente o da SysOpen, dietro specifico accordo con lo stesso Cliente.

In ogni caso resta inteso che SysOpen non è in alcun modo responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti e danni cagionati dall'attività svolta da terzi.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE

8.1 Corrispettivi

Fermo restando quanto previsto alle clausole 3.2 e 3.4, il costo della FORNITURA oggetto del presente Contratto è indicato in OFFERTA, come espressamente accettato dal Cliente.

8.2 Trasferta

In caso di sopralluoghi e attività presso la sede del Cliente, SysOpen potrà richiedere il pagamento di un corrispettivo per le spese di fisso uscita o di viaggio, a seconda della distanza tra la sede del Cliente ed i laboratori SysOpen.

8.3 Oneri fiscali

Gli oneri fiscali previsti dalla legge sono tipicamente indicati nei corrispettivi indicati in OFFERTA. In ogni caso sono da considerarsi a carico del Cliente.

8.4 Metodo di fatturazione

Salvo differenti pattuizioni, la prestazione di SysOpen sarà fatturata alla consegna della FORNITURA ed il pagamento verrà corrisposto nei termini e nelle modalità indicate in OFFERTA.

8.5 Ritardi di pagamento

In caso di ritardato pagamento, decorrono a favore di SysOpen gli interessi di mora sulle somme non puntualmente corrisposte dalla data di costituzione in mora del Cliente, sino al saldo (art. 1219 e 1224 del C.C.). In caso di pagamento concordato mediante Ricevuta bancaria o Addebito Diretto SEPA, al Cliente verranno altresì addebitate tutte le spese sostenute da SysOpen a seguito di insoluti.

9. CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBFORNITURA

9.1 Consenso preventivo

Il Cliente accetta e presta consenso preventivo alla cessione del contratto ed alla subfornitura di terzi eventualmente eseguita da SysOpen, fatte salve le presenti condizioni contrattuali e previa comunicazione allo stesso Cliente.

9.2 Rapporto tra Cliente ceduto ed SysOpen

In caso di cessione di contratto, SysOpen è liberata dalle sue obbligazioni verso il Cliente ceduto dal momento della comunicazione della conclusione del contratto di cessione stipulato con il terzo.

10. RISERVATEZZA

Tutti i dati, le cognizioni, i documenti di cui SysOpen venga direttamente o indirettamente a conoscenza nell'esecuzione del contratto saranno trattate come informazioni riservate e strettamente confidenziali, con espresso divieto di diffusione o comunicazione a terzi senza il preventivo consenso del Cliente. Tali informazioni riservate comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, dati tecnici, cognizioni e documenti relativi all'OFFERTA, nonché segreti commerciali, know-how, business plan, prodotti, servizi, elenchi di clienti, formule, tecnologie, progetti, disegni e/o ogni altra informazione di proprietà del Cliente ovvero da quest'ultimo identificata come informazione riservata.

SysOpen si obbliga altresì ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni, nel totale rispetto delle disposizioni normative di cui al Reg.to UE 2016/679 e successive modificazioni.

10.1 Esclusioni

Restano escluse dall'obbligo di riservatezza di cui al precedente paragrafo informazioni, cognizioni e dati già di pubblico dominio indipendentemente dall'omissione degli obblighi contrattuali.

10.2 Riservatezza dei dipendenti

SysOpen si impegna a garantire che l'obbligo di riservatezza venga puntualmente osservato anche dai propri dipendenti, collaboratori, amministratori e consulenti, nonché da terzi della cui partecipazione o collaborazione intenda a qualsiasi titolo avvalersi nell'esecuzione del contratto.

11. DIRITTI DI PROPRIETA' INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la FORNITURA, dovrà essere da questi utilizzato nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si

impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, SysOpen da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare da un utilizzo non conforme alle disposizioni indicate.

12. RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE IN TEMA DI SICUREZZA SUL LAVORO

Qualora SysOpen debba eseguire interventi o installazione della FORNITURA presso la sede del Cliente, quest'ultimo si impegna a garantire ed osservare comportamenti conformi a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di tutela dell'ambiente, igiene, salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro ed a mettere a disposizione dei tecnici SysOpen tutta la strumentazione ed i materiali che garantiscano il rispetto degli standard di sicurezza più idonei (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: scarpe antinfortunistiche, mascherine, occhiali protettivi).

14. NORMATIVA

Il presente contratto ha forza di legge tra le parti e non potrà essere sciolto che per mutuo consenso o per altre cause ammesse dalla legge o espressamente previste nelle presenti Condizioni Generali.

15. ULTRATTIVITÀ

La presente clausola e le altre clausole delle Condizioni qui di seguito indicate così come le disposizioni previste in documenti cui tali clausole facciano rinvio continueranno ad essere valide ed efficaci tra le Parti anche dopo la cessazione ovvero la risoluzione a qualsiasi causa dovute o a qualsiasi parte imputabile.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

16.1 Riferimento legislativo

Il trattamento dei dati personali comunicati dal Cliente ad SysOpen ai fini dell'esecuzione del presente Contratto e della successiva erogazione dei Servizi, avverrà in conformità al D.lgs. 196/2003 e al Regolamento europeo n.

679/2016, all'informativa privacy rilasciata da SysOpen in fase di iscrizione anagrafica ed in forza del consenso al trattamento dei dati manifestato in tale sede dal Cliente.

16.2 Titolarità dei dati

SysOpen, per le sole fasi di raccolta, trattamento e gestione dei dati, necessarie ai fini dell'erogazione dei Servizi, si pone quale Titolare autonomo del trattamento in conformità alle definizioni dei ruoli descritte nel D.lgs. 196/2003 e nel Regolamento UE 2016/679.

16.3 Obblighi del Cliente

Il Cliente, con riferimento ai dati di terzi da Egli stesso immessi e/o trattati in fase di ordine e/o di utilizzo dei Servizi, di aver preventivamente fornito loro adeguata informativa di cui all'art. 13 del Regolamento europeo 679/2016 e di aver acquisito dai medesimi il consenso al trattamento. Resta comunque inteso che il Cliente si pone, rispetto a tali dati, quale Titolare autonomo del trattamento, assumendo tutti gli obblighi e le responsabilità ad esso connesse manlevando SysOpen da ogni contestazione, pretesa o altro che dovesse provenire da terzi soggetti in riferimento a tali ipotesi di trattamento.

17. NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per il Servizio oggetto del presente Contratto, nomina SysOpen quale Responsabile per il trattamento dei dati, con la descrizione dettagliata dei compiti ed oneri ai quali saranno tenuti in virtù di tale ruolo per tutta la durata del Contratto e sino all'eventuale ulteriore termine se previsto.

Per effetto della predetta nomina, SysOpen è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali nella misura e nei limiti necessari all'esecuzione delle attività ad essa assegnate. SysOpen ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le

operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dai Titolari ai fini dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Servizio. In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 2016/679 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che SysOpen sarà tenuta a:

- a) trattare i dati personali soltanto per l'esecuzione dei Servizi oggetto del Contratto, con le caratteristiche tecniche e di sicurezza stabilite sulla base di quanto previsto nello stesso, e nelle Specifiche tecniche che li disciplinano, che ai fini del presente articolo devono intendersi quale documentazione contenente le istruzioni di trattamento dei dati che il Cliente ritiene adeguate in relazione a quanto previsto ai sensi dell'art. 32 del Regolamento europeo 679/2016. Nel caso in cui il Cliente manifesti necessità particolari che richiedano un trattamento diverso rispetto a quanto descritto nella documentazione sopra richiamata, deve manifestare tale necessità ad SysOpen e descrivere le misure che richiede vengano implementate, le quali verranno quotate con una specifica offerta;
- b) garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;
- c) adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento EU 2016/679;
- d) rispettare le condizioni di cui ai paragrafi 2 e 4 dell'art. 28 del Regolamento EU 2016/679 affinché non ricorra ad altro Responsabile senza previa autorizzazione scritta del Titolare e, nel caso sia autorizzato a ricorrervi per specifiche attività di trattamento, imporre i medesimi obblighi;
- e) assistere il titolare del trattamento con misure tecniche e organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile;
- f) assistere il titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento EU 2016/679, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento;
- g) su scelta del titolare del trattamento, cancellare o restituire tutti i dati personali dopo che è

terminata la prestazione dei servizi relativi al trattamento e cancelli le copie esistenti;

h) mettere a disposizione del titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi di cui al presente articolo e consenta e contribuisca alle attività di revisione, previo accordo sui tempi e sulle modalità di dette verifiche e purché le stesse non contrastino con obblighi di riservatezza assunti da SysOpen e con le policy della medesima SysOpen. I costi di tali verifiche saranno a carico del Titolare.

Nel caso in cui SysOpen si avvalga della collaborazione di Incaricati per lo svolgimento delle attività sopra descritte, SysOpen provvede alla loro assegnazione specifica al trattamento dando loro le istruzioni necessarie e rendendoli edotti delle modalità convenute e di quelle prescritte dal Codice Privacy e dal Regolamento EU 679/2016. SysOpen, pertanto, effettua il trattamento dei dati nel rispetto delle istruzioni sopra riportate, delle indicazioni delle Specifiche tecniche che disciplina il Servizio, degli eventuali allegati e delle prescrizioni contenute nel Codice Privacy e nel Regolamento EU n. 679/2016, nonché nel rispetto dei requisiti di sicurezza stabiliti per l'erogazione dei singoli servizi. Nel caso in cui si verificano situazioni anomale o di emergenza, SysOpen avviserà immediatamente i Titolari.

18. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

18.1 Legge applicabile

Il Contratto è regolato esclusivamente dalla legge italiana restando esclusa qualsiasi applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale delle merci.

18.2 Foro Competente

L'Autorità Giudiziaria italiana sarà giurisdizionalmente competente, in via esclusiva, a risolvere e decidere ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o esecuzione e/o applicazione del Contratto, sarà territorialmente competente esclusivamente l'Autorità giudiziaria

del Foro di Milano, rinunciando espressamente
alla competenza di qualsiasi altro foro.